Commerciële levensduurgarantie – 3 jaar

Kikishop 3D HR Platinum koudschuim matras · garantieverklaring van de producent

Uw wettelijke rechten blijven gelden. Als consument heeft u op grond van de wet recht op kosteloos herstel van gebreken door de verkoper wanneer het product niet aan de overeenkomst beantwoordt (wettelijke garantie). Deze commerciële garantie komt daar bovenop en laat uw wettelijke rechten onverlet.

1. Garantiegever (producent)

Ertens Bedding B.V., producent van matrassen onder het merk Kikishop
Gildekamp 20, 5431 SP Cuijk, Nederland
E-mail: info@kikishop.nl · Telefoon: +31 6 34579627

2. Op welke producten geldt deze garantie?

De Kikishop 3D HR Platinum koudschuim matras (20 cm, volledig HR50 koudschuim, bamboe hoes met 3D-ventilatierand) in de maten 90x200, 120x200, 140x200, 160x200 en 180x200 cm, nieuw gekocht door een consument bij Kikishop of bij een verkoper die Kikishop-producten verkoopt (zoals bol.com en kikishop.nl).

3. Duur en kosten

De garantie geldt 3 jaar vanaf de leveringsdatum, voor het volledige product (schuimkern én hoes) en is voor u volledig kosteloos. U hoeft uw aankoop niet te registreren.

4. Wat garanderen wij?

Wij garanderen dat de matras bij normaal gebruik gedurende 3 jaar zijn functies en prestaties behoudt. Dit betekent onder meer:

- geen blijvende inzakking of kuilvorming van meer dan 2,5 cm, gemeten zonder belasting;
- geen breuk, scheuren of loslaten van het HR50 koudschuim;
- geen loslatende naden of stiksels, defecte ritsen of scheuren in de hoesstof bij normaal gebruik;
- geen productie- of materiaalfouten.

5. Wat valt niet onder de garantie?

De garantie geldt niet voor schade die niet het gevolg is van normaal gebruik, zoals:

- vlekken, vocht- of vloeistofschade en schimmel door onvoldoende ventilatie;
- gebruik op een ongeschikte ondergrond, zoals een lattenbodem met meer dan 6 cm tussen de latten of een beschadigde of doorgezakte bodem;
- mechanische schade, zoals snijden, branden, scheuren door scherpe voorwerpen of huisdieren;
- wassen van de hoes anders dan volgens het wasvoorschrift (maximaal 40 °C);
- belasting van meer dan 150 kg per persoon, of staan en springen op de matras;
- de natuurlijke, geleidelijke verzachting van het schuim en lichaamsafdrukken tot en met 2,5 cm;
- reparaties of wijzigingen door derden;
- zakelijk gebruik, zoals verhuur of hotelgebruik.

6. Hoe dient u een garantieclaim in?

- Stuur binnen de garantieperiode een e-mail naar info@kikishop.nl met uw bestelnummer of aankoopbewijs en een korte omschrijving van het probleem.
- Voeg foto’s toe van de hele matras, van het defect en van het Kikishop-label.
- Bij inzakking: leg een rechte lat (of bezemsteel) dwars over de matras en fotografeer de gemeten diepte met een meetlint.
- Wij reageren binnen 2 werkdagen. Zo nodig vragen wij om extra informatie of halen wij de matras op voor onderzoek.

7. Wat doen wij als uw claim terecht is?

Wij herstellen de matras kosteloos of vervangen deze door hetzelfde of een gelijkwaardig model, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u. Alle kosten zijn voor onze rekening, inclusief verzending, ophalen van de oude matras, materiaal en arbeid. Voor een vervangen product loopt de garantie door tot het einde van de oorspronkelijke garantieperiode. Wij vragen u de matras in hygiënisch aanvaardbare staat beschikbaar te stellen.

8. Overige bepalingen

Deze garantie geldt voor consumenten in Nederland en België. Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing, onverminderd de dwingende consumentenbescherming in uw land. Bewaar deze verklaring samen met uw aankoopbewijs.